



## Πλαίσιο και Επισκόπηση

### Εισαγωγή

Η εταιρεία «Celebrity International Movers SA» χρειάζεται να συλλέγει και να χρησιμοποιεί συγκεκριμένες πληροφορίες για τα πρόσωπα. Τα πρόσωπα αυτά μπορεί να είναι πελάτες, προμηθευτές, επιχειρηματικές επαφές, υπάλληλοι και άλλα πρόσωπα τα οποία έχουν σχέση με την εταιρεία ή επρόκειτο να έρθουν σε επαφή με αυτήν. Αυτή η πολιτική περιγράφει πώς αυτά τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται, χρησιμοποιούνται και αποθηκεύονται για να ανταποκρίνονται στα πρότυπα προστασίας δεδομένων της εταιρείας (ορίζονται στην «προστασία δεδομένων της εταιρείας» και στην «πολιτική ελέγχου της πρόσβασης») και να είναι σύμφωνα με το νόμο. Αυτή η πολιτική αναθεωρείται ετησίως από την CQO και τον CIO.

### Γιατί υπάρχει αυτή η πολιτική

Η εν λόγω πολιτική προστασίας δεδομένων εξασφαλίζει ότι η Celebrity International Movers SA:

- Συμμορφώνεται με το νόμο για την προστασία των δεδομένων και εφαρμόζει ορθή πρακτική
- Προστατεύει τα δικαιώματα του προσωπικού, των πελατών και των εταίρων
- Είναι διαφανής αναφορικά με το πώς αποθηκεύει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα
- Προστατεύεται από τον κίνδυνο παραβίασης των δεδομένων

## Δικαίωμα επιλογής

Η Celebrity International Movers SA σέβεται την ηθική και νομική υποχρέωση που έχει σχετικά με όλες τις προσωπικές πληροφορίες που μπορεί να χειριστεί. Επομένως:

- Όλα τα άτομα έχουν το ρητό δικαίωμα να **αρνηθούν τη συλλογή** ή / και την κοινοποίηση των προσωπικών τους δεδομένων από την Celebrity International Movers SA σε τρίτα πρόσωπα.
- Η Celebrity International Movers SA δεν μοιράζεται καμία πληροφορία εκτός εάν είναι απαραίτητο και ποτέ δεν θα μισθώσει, διανείμει ή δώσει προς πώληση προσωπικές πληροφορίες σε τρίτους εκτός αν έχει ρητή άδεια ή το απαιτεί ο νόμος.
- Σε περιπτώσεις όπου η Celebrity International Movers SA χρειάζεται να μοιραστεί **ευαίσθητα** προσωπικά δεδομένα (όπως ιατρικά δεδομένα), θα πρέπει να έχει την ρητή **συγκατάθεση** του ατόμου.
- Η Celebrity International Movers SA θα ενημερώνει πάντοτε το άτομο εάν η άρνηση ή μη συμμετοχή στην συλλογή ή / και κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων του, θα εμποδίσει την ολοκλήρωση της εργασίας που της έχει ανατεθεί.





- Τη διαρκή ενημέρωση της CEO αναφορικά με τις ευθύνες κατά την προστασία των δεδομένων, τους κινδύνους και τα ζητήματα.
  - Την αναθεώρηση όλων των διαδικασιών της προστασίας των δεδομένων και των σχετικών πολιτικών.
  - Την οργάνωση της εκπαίδευσης σχετικά με την προστασία των δεδομένων και την παροχή συμβουλών για τα πρόσωπα που καλύπτονται από την παρούσα πολιτική.
  - Το χειρισμό των ερωτήσεων για την προστασία των δεδομένων από το προσωπικό ή από οποιονδήποτε άλλο που καλύπτεται από την παρούσα πολιτική.
  - Την επεξεργασία αιτημάτων των ατόμων που επιθυμούν να γνωρίζουν τα δεδομένα τα οποία διατηρεί για αυτούς η Celebrity International Movers SA (καλείται επίσης «αιτήματα πρόσβασης των υποκειμένων»).
  - Τον έλεγχο και την αποδοχή κάθε συμβολαίου ή συμφωνίας με τρίτα πρόσωπα τα οποία χειρίζονται ευαίσθητα δεδομένα της εταιρείας.
- **Ο CIO** είναι υπεύθυνος για:
    - Την διασφάλιση ότι όλα τα συστήματα, οι υπηρεσίες, και ο εξοπλισμός που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση των δεδομένων ανταποκρίνονται στα αποδεκτά πρότυπα ασφάλειας.
    - Την εκτέλεση τακτικών ελέγχων και διαγνώσεων για να διασφαλιστεί ότι η ασφάλεια του υλικού και του λογισμικού λειτουργεί ορθά.
    - Την αξιολόγηση κάθε υπηρεσίας τρίτου προσώπου που η εταιρεία προτίθεται να χρησιμοποιήσει για την αποθήκευση και την επεξεργασία δεδομένων. Για παράδειγμα, υπηρεσίες cloud computing.
  - **Ο Διευθυντής Μάρκετινγκ** είναι υπεύθυνος για:
    - Την αποδοχή των δηλώσεων προστασίας των δεδομένων που επισυνάπτονται στις επικοινωνίες όπως στα emails και στις επιστολές.
    - Την διευθέτηση κάθε ερωτήματος σχετικά με την προστασία των δεδομένων από δημοσιογράφους ή από μέσα ενημέρωσης όπως εφημερίδες.
    - Όπου απαιτείται, τη συνεργασία με το υπόλοιπο προσωπικό για να διασφαλίσει ότι οι πρωτοβουλίες μάρκετινγκ είναι σύμφωνες με τις αρχές προστασίας δεδομένων.

## Γενικές κατευθυντήριες γραμμές για το προσωπικό

Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές είναι σε θέση να διαβεβαιώσουν ότι όλο το προσωπικό και οι εταίροι τηρούν ορθά την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων:

- Τα μόνα πρόσωπα τα οποία έχουν πρόσβαση στα δεδομένα και καλύπτονται από την παρούσα πολιτική είναι αυτά στα οποία **είναι χρήσιμη κατά την εργασία τους**.
- Τα δεδομένα **δεν διανέμονται ανεπίσημα**. Όταν η πρόσβαση στις εμπιστευτικές πληροφορίες απαιτείται, οι υπάλληλοι το ζητούν από τους επόπτες.
- Η **Celebrity International Movers SA παρέχει εκπαίδευση** σε όλους τους εργαζομένους προκειμένου να τους βοηθήσουν να αντιληφθούν τις ευθύνες τους όταν χειρίζονται τα δεδομένα.



- Οι υπάλληλοι διατηρούν όλα τα δεδομένα ασφαλή, λαμβάνοντας ευαίσθητα μέτρα προφύλαξης και ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές κατωτέρω.
- Συγκεκριμένα, **ισχυροί κωδικοί πρόσβασης** χρησιμοποιούνται και δεν διανέμονται ποτέ.
- Τα προσωπικά δεδομένα **δεν αποκαλύπτονται** σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (εντός ή εκτός εταιρείας).
- Τα δεδομένα **ανανεώνονται και ενημερώνονται τακτικά**. Εάν διαπιστωθεί ότι είναι άχρηστα ή δεν απαιτούνται πλέον, διαγράφονται και καταστρέφονται.
- Οι υπάλληλοι **ζητούν βοήθεια** από τον επόπτη τους ή από τον CIO εάν δεν είναι σίγουροι για οποιαδήποτε πτυχή της προστασίας των δεδομένων.

## Αποθήκευση Δεδομένων

Οι παρόντες κανονισμοί περιγράφουν πώς και πού αποθηκεύονται τα δεδομένα με ασφάλεια. Ερωτήματα σχετικά με την ασφαλή αποθήκευση απευθύνονται στην CQO. Όλα τα δεδομένα αποθηκεύονται για 3 έτη ή για το νόμιμα προβλεπόμενο χρονικό διάστημα και μετά καταστρέφονται ή με τεμαχισμό (χαρτί), με διαγραφή (ηλεκτρονικά) ή ανώνυμοποίηση.

Όταν τα δεδομένα **αποθηκεύονται εγγράφως**, διατηρούνται σε μεταλλικά ντουλάπια εντός των ασφαλών Κεντρικών Γραφείων της Celebrity International Movers SA (πόρτες και παράθυρα ασφαλείας, σύστημα κλοπής και συναγερμός πυρκαγιάς, 24ωρο σύστημα επιτήρησης CCTV) όπου μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα δεν έχουν πρόσβαση.

Οι παρούσες κατευθυντήριες γραμμές έχουν επίσης εφαρμογή σε δεδομένα τα οποία συνήθως αποθηκεύονται ηλεκτρονικά αλλά για κάποιον λόγο έχουν τυπωθεί:

- Όπου δεν απαιτείται, το χαρτί ή τα αρχεία διατηρούνται σε **συρτάρι ή αρχειοθήκη**.
- Οι υπάλληλοι πάντα πρέπει να είναι σίγουροι ότι το χαρτί και οι εκτυπώσεις **δεν εγκαταλείπονται όπου μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα έχουν πρόσβαση**, όπως στον εκτυπωτή.
- **Οι εκτυπώσεις των δεδομένων καταστρέφονται** και απομακρύνονται με ασφάλεια όταν πλέον δεν απαιτούνται.

Όταν τα δεδομένα **αποθηκεύονται ηλεκτρονικά**, προστατεύονται από την πρόσβαση σε αυτά από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, από τυχαία διαγραφή και από κακόβουλες προσπάθειες hacking:

- Τα δεδομένα είναι **προστατευμένα με ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης** οι οποίοι αλλάζουν τακτικά και δεν διανέμονται στους υπαλλήλους.
- Εάν τα δεδομένα **αποθηκεύονται σε αποσπόμενα μέσα** (όπως CD ή DVD), αυτά κρυπτογραφούνται και/ή διατηρούνται κλειδωμένα με ασφάλεια όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- Τα δεδομένα είναι αποθηκευμένα μόνο σε **καθορισμένους δίσκους και εξυπηρετητές** και μεταφορτώνονται σε **εγκεκριμένες υπηρεσίες cloud**.
- Οι εξυπηρετητές οι οποίοι περιέχουν προσωπικά δεδομένα **τοποθετούνται σε ασφαλή τοποθεσία**, μακριά από τους γενικούς χώρους του γραφείου.



- Δημιουργούνται συνεχώς αντίγραφα ασφαλείας για τα δεδομένα. Αυτά τα αντίγραφα ασφαλείας ελέγχονται τακτικά, σύμφωνα με τις πρότυπες διαδικασίες των αντιγράφων ασφαλείας της εταιρείας.
- Τα δεδομένα δεν αποθηκεύονται απευθείας σε φορητούς υπολογιστές ή σε άλλες κινητές συσκευές όπως tablets ή έξυπνα κινητά τηλέφωνα. Μόνη εξαίρεση αποτελούν τα στοιχεία των ερευνών τα οποία διαβιβάζονται στο Γραφείο και στη συνέχεια καταστρέφονται αμέσως.
- Όλοι οι εξυπηρετητές και οι υπολογιστές περιέχουν δεδομένα τα οποία είναι προστατευμένα με **εγκεκριμένο λογισμικό ασφαλείας και firewall**.

## Τύποι δεδομένων, χρήση και μεταβίβαση

Η Celebrity International Movers SA συγκεντρώνει μόνο δεδομένα σχετικά με την επιτυχή και αποτελεσματική ολοκλήρωση των υπηρεσιών για τις οποίες έχει προσληφθεί. Αυτά τα δεδομένα μπορούν να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε: Όνομα, Διεύθυνση, Ημ/νία Γέννησης, Τηλέφωνο, Email, Πληροφορίες Διαβατηρίου / Ταυτότητας, Φορολογικά στοιχεία κλπ. Αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιούνται **αυστηρά** για την ολοκλήρωση της εργασίας και οποιαδήποτε άλλη χρήση είναι **αυστηρά απαγορευμένη** τόσο από την πολιτική της εταιρείας όσο και από το εθνικό / διεθνές δίκαιο.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα δεδομένα αυτά μπορούν να μεταβιβαστούν σε τρίτους, **αποκλειστικά** για την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης εργασίας. Αυτά τα τρίτα πρόσωπα περιλαμβάνουν συνήθως (αλλά δεν περιορίζονται σε): Εκτελωνιστές, Ανταποκριτές Προορισμού / Προέλευσης, Εταιρίες Μεταφοράς Εμπορευματοκιβωτίων (κοντέινερ), Παροχείς Μεταφορών / Μηχανημάτων, Τεχνικοί / Παροχείς Υπηρεσιών. *Παράδειγμα: ένας πελάτης μπορεί να ζητήσει υπηρεσία καθαρίστρια. Στην περίπτωση αυτή, η Celebrity θα μεταβιβάσει το όνομα και τη διεύθυνση του πελάτη, ώστε ο πάροχος υπηρεσιών να μπορεί να ολοκληρώσει τα καθήκοντά του.*

## Χρήση των Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα δεν έχουν καμιά αξία για την Celebrity International Movers SA εκτός εάν η εταιρεία μπορεί να τα χρησιμοποιήσει. Ωστόσο, αυτό συμβαίνει όταν κατά την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα και κατά τη χρήση αυτών υπάρχει μεγάλος κίνδυνος απώλειας, καταστροφής ή κλοπής:

- Οι υπάλληλοι, όταν εργάζονται με τα προσωπικά δεδομένα εξασφαλίζουν ότι **οι οθόνες των υπολογιστών τους είναι πάντα κλειδωμένες** όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- Τα προσωπικά δεδομένα **δεν διανέμονται ανεπίσημα**.
- Τα δεδομένα **κρυπτογραφούνται πριν διαβιβαστούν ηλεκτρονικά**.





Σε ορισμένες περιπτώσεις προσωπικά δεδομένα μπορεί να αποκαλύπτονται στις δικτυικές αρχές χωρίς τη συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων εάν η Celebrity International Movers SA υποχρεούται εκ του νόμου να προβεί σε αυτό.

Υπό αυτές τις συνθήκες, η Celebrity International Movers SA θα αποκαλύπτει τα αιτούμενα δεδομένα. Ωστόσο, η CQO θα εξασφαλίζει ότι το αίτημα είναι νόμιμο, θα ζητά τη συνδρομή της CEO και των νομικών συμβούλων της εταιρείας, όπου απαιτείται.

## Ανεξάρτητο όργανο παραπόνων

Εάν για κάποιο λόγο επιθυμείτε να υποβάλλετε καταγγελία σχετικά με τον τρόπο συλλογής και / ή επεξεργασίας των δεδομένων σας και θεωρείτε ότι η Celebrity International Movers SA δεν έχει ανταποκριθεί ικανοποιητικά, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να απευθυνθείτε στον **ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΠΟΠΤΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**. Όλες οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται στον ακόλουθο σύνδεσμο:

[https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints\\_en](https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en)

## Παροχή Πληροφοριών

Η Celebrity International Movers SA στοχεύει στο να διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα γνωρίζουν ότι γίνεται επεξεργασία των δεδομένων τους και ότι αντιλαμβάνονται:

- Πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα
- Πώς να ασκήσουν τα δικαιώματά τους

Για τους σκοπούς αυτούς, η εταιρεία διαθέτει Πολιτική Απορρήτου, η οποία καθορίζει πώς τα δεδομένα τα οποία σχετίζονται με τα πρόσωπα χρησιμοποιούνται από την εταιρεία.

[Το παρόν είναι διαθέσιμο κατόπιν υποβολής αιτήματος. Μία έκδοση αυτής της δήλωσης είναι διαθέσιμη στην [ιστοσελίδα της εταιρείας](#).]